

## Erstinformation

Sehr geehrte Angehörige,

wir sind bemüht, Ihnen die nächsten Tage zu erleichtern, indem wir Ihnen unsere Erfahrung zur Verfügung stellen und Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen. So brauchen Sie z. B. nicht am Standesamt die Sterbeurkunde zu besorgen. Das erledigen wir für Sie.

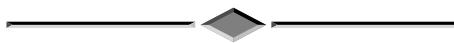
Wenn Sie zum Aufnahmegespräch zu uns kommen, bringen Sie bitte folgendes mit:

### Dokumente des(r) Verstorbenen:

- Geburtsurkunde
- Heiratsurkunde
- Staatsbürgerschaftsnachweis
- Evtl. urkundlicher Nachweis akademischer Titel
- Sozialversicherungsnummer und Pensionsversicherungsträger
- Bei Geschiedenen: Scheidungsurteil

### Weiters benötigen wir:

- Lichtbildausweis des Auftraggebers (*Rechnungsempfängers*) Adresse, Telefon, Email
- Kleidung (*komplett aber ohne Schuhe*) oder Totenhemd von uns?
- Soll es eine Erd- oder Feuerbestattung werden?
- Foto für Parte/Andenkenbilder/Standfoto (*Papier oder digital*)
- Wie viele Parten/Andenkenbilder werden Sie benötigen?
- Grabnummer sowie Name und Jahr der letzten Beerdigung
- Haben Sie einen Terminwunsch (*oder eventuelle Ausschlusstermine*)?
- Haben Sie musikalische Wünsche für die Trauerfeier? Wir haben viele Vorschläge
- Polizze einer evtl. Ablebensversicherung (*Wiener Verein, S-Versicherung*)



Auf unserer Homepage [bestattung-dussmann.at](http://bestattung-dussmann.at) können Sie vorweg gerne schon passende Sprüche für Parte/Andenkenbilder aussuchen und sich über das Layout informieren. Außerdem können Sie online in unserem Sargkatalog bereits ein passendes Modell auswählen. Auf Wunsch können die Särge natürlich auch persönlich bei uns besichtigt werden. Viele weitere nützliche Dienstleistungen können Sie über Ihren persönlichen Online-Kundenzugang nützen, den wir Ihnen kostenlos zur Verfügung stellen werden.

Über alle weiteren zu unternehmenden Schritte beraten wir Sie beim Aufnahmegespräch.

**Bitte um telefonische Terminvereinbarung unter 02242 / 32379**  
Bürostunden: Mo. - Fr. 8.00 bis 12.00 und 13.00 bis 17.00 Uhr